

# Telebuzón

## Servicios Especiales

### Contestador Automático

Con el servicio de Telebuzón, las llamadas son atendidas de forma similar a un contestador automático. Dichas llamadas serán recibidas por una grabación hecha por el usuario solicitando dejar el mensaje; posteriormente podrá recuperar sus mensajes o programar a Telebuzón para que lo llame al número telefónico que usted desee y le informe las llamadas que ha recibido.

**Telebuzón básico:** Es la solución más simple que posee el servicio, utilizado en residencias y oficinas, funciona como contestador telefónico.

Se recomienda programar la transferencia de llamada en caso de no contestar; sus llamadas serán atendidas por Telebuzón si después del cuarto repique o más no se ha contestado el teléfono.

**Para programar:** Marque \*13, luego 283 10 00 y finalice marcando la tecla #.  
Llama al 2831000 para recuperar mensaje.

**Para cancelar:** Marque #13#. Luego de programar la transferencia escuchará un mensaje de la central que le indicará haber recibido la programación.

**Nota:** El servicio de Telebuzón básico requiere que el dispositivo telefónico sea de teclas, esté en la opción de tonos y tener instalado en su línea el servicio especial TeSigo (Transferencia de Llamada)

### Telebuzón huéspedes:

Este servicio funciona con cuatro buzones en uno, es decir, este buzón de mensajes de voz le brinda la posibilidad de utilizar su Tele Buzón hasta para cuatro usuarios. Cada buzón tiene su clave de seguridad independiente y opciones de personalización.

Cada contestador del Tele Buzón Huésped puede almacenar hasta 5 mensajes.

### La configuración de este servicio es la siguiente:

Tele buzón principal

Tele buzón Huésped 1

Tele buzón Huésped 2

Tele buzón Huésped 3

### Ejemplo:

Tele Buzón de la Familia Meneses:

En el Tele buzón principal, Luis Meneses en este caso, es el papá o cabeza del grupo, debe grabar el saludo de **bienvenida invitando a :**

Marcar 1 para dejar un mensaje a Pedro

Marcar 2 para dejar un mensaje a Juan.

Marcar 3 para dejar un mensaje a Luisa.

Para dejar el mensaje al buzón principal, es decir para el papá don Luis se debe **MARCAR CERO (0) O SIMPLEMENTE ESPERAR**

Lo demás funciona igual al Tele buzón Básico (Ver instrucciones).

### Telebuzón Mensajería

Este servicio tiene capacidad para crear 10 listas, cada una máximo con 20 destinos (números de buzones o teléfonos a los cuales enviar los mensajes).

Este servicio es utilizado en oficinas y negocios.

Tele buzón Mensajería permite diferentes aplicaciones como: Coordinar reuniones y labores de trabajo,

enviar mensajes a un grupo de buzones o números telefónicos, grabar mensajes y programar una hora y fecha específica para ser enviados. Funciona también como contestador.  
La instalación es igual a la del Tele buzón BASICO.  
La longitud de los mensajes recibidos es de 60 segundos.  
La longitud del saludo de bienvenida es de 30 segundos.  
La retención de mensajes nuevos y guardados es de 5 días

**Instrucciones:**

En el Tele buzón MENSAJERIA, a diferencia del Tele buzón BASICO, se tiene habilitada la Tecla 6 ( Cambiar listas ) dentro de las opciones personales del menú principal. ( Es decir usted está en la tecla 3 del menú principal y allí se ubica en la tecla 6, para iniciar con la función de mensajería).

**Buzón virtual:**

Con el buzón virtual, se dispone de un número telefónico donde pueden encontrarlo si el usuario no posee su propio teléfono, o si desea un número privado exclusivamente para que le dejen mensajes.

Realizado por Katherin Vásquez Mejia  
el día 9 de abril de 2008