

Te Sigo

Servicios Especiales

Transferencia de Llamadas

Con este servicio es posible transferir aquellas llamadas que no se puedan contestar desde su teléfono.

Para acceder a este servicio existen 4 alternativas, de uso:

Transferencia a un número determinado:

Para programar: Debe levantar la bocina y esperar el tono, luego marque las teclas *06, más el número al que va a transferir sus llamadas, y por último la tecla #. Al realizar correctamente la marcación escuchará un mensaje aceptando la programación.

Para cancelar: Debe levantar la bocina, escuchará un tono rápido. Marque las teclas #06#. Al realizar correctamente la marcación escuchará un mensaje aceptando la cancelación.

Transferencia en caso de estar ocupado:

Para programar: Debe levantar la bocina y esperar el tono. Marque las teclas *14, más el número al que va a transferir sus llamadas, y por último la tecla #. Luego de realizar la marcación escuchará un mensaje aceptando la programación.

Para cancelar: Debe levantar la bocina, escuchará un tono rápido. Marque las teclas #14#. Luego de realizar la marcación escuchará un mensaje aceptando la cancelación.

Transferencia en caso de no haber respuesta:

Para programar: Debe levantar la bocina y esperar el tono. Marque las teclas *13, más el número al que va a transferir sus llamadas, y por último la tecla #. Luego de realizar la marcación escuchará un mensaje aceptando la programación.

Para cancelar: Al levantar la bocina, escuchará un tono rápido, debe marcar las teclas #13#. Luego de realizar la marcación escuchará un mensaje aceptando la cancelación.

Transferencia Selectiva de Llamadas:

Este servicio permite seleccionar y programar hasta 10 números telefónicos cuyas llamadas entrantes serán transferidas a uno o varios números telefónicos específicos.

Las llamadas provenientes de otros números telefónicos no incluidos en la lista, repicarán normalmente.

Para programar: Debe levantar la bocina y esperar el tono. Luego marcar las teclas *22*. Luego de la marcación escuchará un mensaje aceptando la programación y el teléfono quedará con un tono diferente.

Para cancelar: Debe levantar la bocina y esperar el tono, luego marcar las teclas #22#. Luego de la marcación escuchará un mensaje aceptando la cancelación.

Instrucciones a cerca de la lista de números telefónicos

Para crear o modificar una lista: Debe levantar la bocina y esperar el tono, luego marcar las teclas *20* más el código secreto nacional, y por último la tecla #. Al realizar correctamente la marcación escuchará el menú principal indicando las siguientes opciones:

Marque 4 para editar la lista de transferencia selectiva. Finalice marcando la tecla *.

Marque la posición deseada, es decir, la posición del número telefónico que desea editar. Finalice marcando la tecla *.

Marque el número telefónico que desea incluir en la lista. Finalice marcando la tecla *.

Marque el número al que desea transferir el número telefónico que acaba de incluir en la lista. Finalice marcando la tecla #.

Luego de realizar correctamente el proceso escuchará un mensaje confirmando que la lista ha sido modificada exitosamente.

Para el borrado de lista: Debe levantar la bocina, esperar el tono y marcar las teclas #20* más el código secreto nacional, y por último la tecla #; posteriormente escuchará el menú principal indicando las siguientes opciones:

Marque 4 para editar la lista de transferencia selectiva. Finalice marcando la tecla *.

Para borrar solamente una posición de la lista: Debe marcar 1 para borrar una posición de la lista y finalizar marcando la tecla *.

Marque la posición deseada. Finalice marcando la tecla #.

Finalmente escuchará un mensaje indicando que la lista ha sido modificada exitosamente.

Para borrar toda la lista:

Marque 2 para borrar toda la lista. Finalice marcando la tecla *.

Para confirmar que usted desea borrar toda la lista marque 1.

Finalice marcando la tecla #.

Escuchará un mensaje indicando que la lista ha sido borrada exitosamente.

Para consultar una lista: Debe levantar la bocina y esperar el tono. Marque las teclas * #20 * más código secreto nacional, y por último la tecla #. Luego de la marcación escuchará el menú principal indicando las siguientes opciones:

Marque 4 para editar la lista de transferencia selectiva. Finalice marcando la tecla *.

Marque 1 si desea revisar una posición de la lista o marque 2 si desea revisar toda la lista. Finalice marcando la tecla *.

Si eligió 1 marque la posición deseada y finalice marcando la tecla #.

Realizado por Katherin Vásquez Mejía
el día 8 de abril de 2008