

## Te Selecciono

### Servicios Especiales

#### Aceptación o Rechazo selectivo de llamadas

##### ACEPTACIÓN SELECTIVA DE LLAMADAS

*Este servicio consiste en permitir el ingreso de llamadas solo de los números telefónicos que se encuentran en una lista, previamente definida por el usuario.*

*Las llamadas desde otros teléfonos no repicarán y la persona que llame escuchará el tono de ocupado*

**Para programar:** Al levantar la bocina, espere el tono y marque las teclas \*23#, luego escuchará un mensaje aceptando su programación.

**Para cancelar:** Al levantar la bocina, espere el tono y marque las teclas #23#, luego escuchará un mensaje aceptando la cancelación.

**Para verificar que tiene el servicio activado:** Al levantar la bocina, espere el tono y marque las teclas \* 23 #. Una grabación le indicará si su servicio ya había sido activado con anterioridad. Si no estaba activado, el mensaje le indicará la aceptación de la programación.

**Para crear o modificar (editar) una lista:** Al levantar la bocina, espere el tono y marque las teclas \*20\*, más el código secreto nacional, y la tecla #, posteriormente escuchará el menú principal indicando las siguientes opciones:

Marque 10 para editar la lista de aceptación selectiva. Finalice marcando la tecla \*.

Marque la posición deseada, es decir, la posición del número que desea editar y finalice marcando la tecla \*.

Marque el número del abonado que llama y finalice marcando la tecla #.

Escuchará un mensaje confirmando que la lista ha sido editada exitosamente.

Para el borrado de listas: Al levantar la bocina,, espere el tono y marque las teclas #20\*, más el código secreto nacional, y la tecla #, posteriormente escuchará el menú principal indicando las siguientes opciones:

Marque 10 para editar la lista de aceptación selectiva, finalice marcando la tecla \*.

**Para borrar solamente una posición de la lista:** Marque 1 para borrar una posición de la lista y finalice con la tecla \*.

Marque la posición deseada y finalice marcando la tecla #, luego escuchará un mensaje indicando que la lista ha sido editada exitosamente.

**Para borrar toda la lista:** Marque 2 para borrar toda la lista y finalice con la tecla \*. Para confirmar que usted desea borrar toda la lista, marque 1 y finalice marcando la tecla #, luego escuchará un mensaje indicando que la lista ha sido borrada exitosamente.

**Para consultar una lista:** Al levantar la bocina, espere el tono y marque las teclas \*#20\*, más el código secreto nacional y finalice con la tecla #, luego escuchará el menú principal indicando las siguientes opciones:

Marque 10 para editar la lista de aceptación selectiva: finalice marcando la tecla \*.

Marque 1 si desea revisar una posición e la lista o marque 2 si desea revisar toda la lista; finalice marcando la tecla \*.

Si eligió 1, marque la posición deseada y finalice marcando la tecla #.

## RECHAZO SELECTIVO DE LLAMADAS

*Las llamadas provenientes de los teléfonos incluidos en la lista previamente definida, NO repicarán en su teléfono y recibirán un mensaje con tono de ocupado.*

*Las llamadas que se generen desde otros números telefónicos, repicarán normalmente.*

**Para programar:** Al levantar la bocina,, espere el tono y marque las teclas \*24#, luego escuchará un mensaje aceptando su programación.

**Para cancelar:** Al levantar la bocina, espere el tono y marque las teclas #24#, luego escuchará un mensaje aceptando su cancelación.

**Para verificar que tiene el servicio activado:** Al levantar la bocina, espere el tono y marque las teclas \*24#, luego una grabación le indicará si su servicio ya había sido activado con anterioridad; si no estaba activado, el mensaje le indicará la aceptación de la programación.

**Para crear o modificar (editar) una lista:** Al levantar la bocina, espere el tono y marque las teclas \*20\*, más el código secreto nacional, y la tecla #, luego escuchará el menú principal indicando las siguientes opciones:

Marque 5 para editar la lista de rechazo selectivo y finalice marcando la tecla \*.

Marque la posición deseada, es decir, la posición del número que desea editar y finalice marcando la tecla \*.

Marque el número del abonado que llama y finalice marcando la tecla #.

Escuchará un mensaje confirmando que la lista ha sido editada exitosamente.

**Borrado de listas:** Al levantar la bocina, espere el tono y marque las teclas #20\*, más el código secreto nacional, y la tecla #, luego escuchará el menú principal indicando las siguientes opciones:

Marque 5 para editar la lista de rechazo selectivo y finalice marcando la tecla \*.

**Para borrar solamente una posición de la lista:** Marque 1 para borrar una posición de la lista y finalice con la tecla \*.

Marque la posición deseada y finalice marcando la tecla #, luego escuchará un mensaje indicando que la lista ha sido editada exitosamente.

**Para borrar toda la lista:** Marque 2 para borrar toda la lista y finalice con la tecla \*. Para confirmar que usted desea borrar toda la lista marque 1 y finalice marcando la tecla #, luego escuchará un mensaje indicando que la lista ha sido borrada exitosamente.

**Para consultar una lista:** Al levantar la bocina, espere el tono y marque las teclas \*#20\* más el código secreto nacional, más la tecla #, luego escuchará el menú principal indicando las siguientes opciones:

Marque 5 para editar la lista de rechazo selectivo y finalice marcando la tecla \*.

Marque 1 si desea revisar una posición de la lista o marque 2 si desea revisar toda la lista y finalice marcando la tecla \*.

Si eligió 1 marque la posición deseada y finalice marcando la tecla #.

Realizado por Katherin Vásquez Mejía  
el día 9 de abril de 2008