

## Servicios Especiales Telecomunicaciones

A continuación se encuentran los diferentes servicios adicionales que se prestan en telecomunicaciones.

### **TE ESPERO**

Llamada en espera programable

Con este servicio es posible atender todas las llamadas telefónicas, mientras esté conversando escuchará un tono de aviso, el cuál indica que tiene una segunda llamada.

Para contestarla debe presionar brevemente el botón de colgar y podrá hablar con la segunda persona que llama.

Si desea hablar de nuevo con la primera persona, debe presionar brevemente el botón de colgar y repetir esta operación cada vez que desee cambiar de interlocutor.

### **Programación:**

Para activar el servicio debe levantar la bocina y esperar el tono, luego debe marcar las teclas \*52# y escuchará un mensaje aceptando su programación.

Para desactivar el servicio levante la bocina y espere el tono, posteriormente, marque las teclas #52# y escuchará un mensaje cancelando la programación.

### **TE PROTEJO**

**Código secreto de seguridad**

Este servicio le permite bloquear su teléfono mediante una clave, para evitar que se realicen llamadas de larga distancia nacional e internacional (directas o con operadora), a números 901 (llamadas con costo adicional) y a líneas celulares.

Sólo las personas que conozcan la clave, podrán realizar estas llamadas.

### **Activación del servicio:**

Para evitar llamadas internacionales: (Siempre y cuando su teléfono tenga discado directo internacional y/o celular). Al levantar la bocina espere el tono y luego marque \*05#, al realizar la marcación escuchará un mensaje aceptando la programación.

Para evitar llamadas nacionales por operadora y a celular: (Siempre y cuando su teléfono tenga discado directo nacional). Al levantar la bocina espere el tono y luego marque \*04#, al realizar la marcación escuchará un mensaje aceptando la programación.

### **Para desactivar el servicio:**

Para permitir llamadas internacionales debe levantar la bocina, esperar el tono y marcar #05 más el código de 4 cifras y por último la tecla #. Luego del proceso escuchará un mensaje cancelando la programación.

Para permitir llamadas nacionales, por operadora y a celular debe levantar la bocina, esperar el tono y marcar #04 más el código de cuatro cifras y por último la tecla #. Luego del proceso escuchará un mensaje cancelando la programación.

### **Cambio de clave:**

**Para cambiar la clave o código secreto sin necesidad de llamar a EPM, en los servicios especiales de:**

Código Secreto Nacional e Internacional  
Transferencia Selectiva de Llamadas  
Aceptación Selectiva de Llamadas

Control Remoto de Servicios Especiales.

**Debe realizar el siguiente proceso:**

Para cambio de Código Secreto Nacional: Debe levantar la bocina, esperar el tono y marcar \*26\*, más Código actual \*, más código nuevo \*, más código nuevo #.  
Luego de realizar el proceso escuchará un mensaje aceptando la programación.

Para cambio de código secreto internacional: Debe levantar la bocina, esperar el tono y marcar \*27\*, más código actual \*, más código nuevo \*, más código nuevo #. Luego de realizar el proceso escuchará un mensaje aceptando la programación.

**TE IDENTIFICO**

**Identificador de Llamadas**

Este servicio permite observar en una pantalla, el número telefónico desde el cual están llamando, después del segundo repique.

Este servicio requiere de un dispositivo telefónico especial o de un adaptador con pantalla que se le instala al teléfono.

La cantidad de números telefónicos almacenados depende de la capacidad de memoria del dispositivo que utilice.

**TE RECUERDO**

**Memorizador de última llamada entrante**

Este servicio proporciona la opción de conocer y/o efectuar una llamada hacia el último número que llamó a su línea telefónica, sin tener en cuenta si fue o no contestada.

Para escuchar el último número que lo llamó: Debe levantar la bocina y esperar el tono, luego marque las teclas \*25# y escuchará un mensaje indicando el último número que lo llamó. Si desea devolver la llamada, marque la tecla 1.

Para borrar el último número registrado: Debe levantar la bocina y esperar el tono, luego marque las teclas #25# y escuchará un mensaje confirmando que el número ha sido borrado.

**TE REUNO**

**Conferencia Tripartita**

Este servicio ofrece la posibilidad de hablar simultáneamente con dos personas.

Para utilizar el servicio debe llamar a la primera persona; luego presionar brevemente el botón de colgar. Al escuchar el tono intermitente, marcar el número de la segunda persona y cuando ésta conteste, presione nuevamente el botón de colgar. Al escuchar el tono intermitente, marque la tecla 3.

La llamada finaliza cuando la persona que establece la conferencia, cuelga.

**TE AGILIZO**

**Marcación abreviada**

Este servicio permite abreviar los números telefónicos donde más se comunica, utilizando los códigos del 00 hasta el 19.

Para programar: Debe levantar la bocina y esperar el tono, luego marcar las teclas \*03, más el código de 2 cifras, más el número telefónico que desea abreviar, y finalizar con la tecla #. Luego de ingresar la marcación escuchará un mensaje aceptando la programación.

Para usarlo: Levante la bocina y espere tono, marque \* \* más código de 2 cifras.

Para cancelar: Al escuchar el tono de marcar las teclas #03, más código de 2 cifras a cancelar, finaliza con la tecla #. Luego escuchará un mensaje aceptando su cancelación.

## **TE COMUNICO** **Conexión sin marcación**

Este servicio le ofrece la posibilidad de comunicarse con un determinado número telefónico, con sólo levantar la bocina.

Para programar: Si es la primera vez, debe llamar y solicitar el servicio en el 115.

Para reprogramar: Levante la bocina y espere el tono, marque \*09, más el número telefónico al que desea conectarse, y finalmente la tecla #.

Al levantar la bocina, se comunicará con el número programado después de 8 segundos.

## **TE DESPIERTO** **Despertador programable**

Con este servicio es posible programar su teléfono para que lo despierte a la hora que usted desee o para que le recuerde, por ejemplo, horario de citas, toma de medicinas, etc.

Marque la hora de 00 hasta 23 y los minutos de 00 hasta 59 / (H= horas, M= minutos).

**Para programar:** Al levantar la bocina espere el tono y marque las teclas \*02HHMM# luego escuchará un mensaje aceptando su programación

**Para cancelar:** Al levantar la bocina espere el tono y marque las teclas #02# luego escuchará un mensaje aceptando su cancelación.

**NOTA:** Si usted no contesta el teléfono, se repetirá la llamada una sola vez a los 5 minutos.

La programación se cancelará cuando el teléfono haya repicado, lo cual indica que debe programar el servicio cada vez que lo necesite.

Realizado por Katherin Vásquez Mejía  
el día 9 de abril de 2008