



Políticas de privacidad

Las políticas de privacidad deben ser leídas por todos los usuarios que utilicen los diferentes portales y sus servicios de UNE antes de accederlos o usarlos. Se presume que el usuario que utilice el servicio ha aceptado los presentes términos y condiciones; en caso de no estar conforme con ellas deberá abstenerse de utilizar el servicio.

REGLAMENTACIONES LEGALES

UNE apoya todas las acciones para cumplir con las medidas impuestas por la Ley 679 de 2001 y el Decreto 1524 de 2002 o los decretos que la modifiquen, para la prevención y detección de la pornografía infantil en Internet. Por esto, se compromete a actuar dentro del marco legal y sus acciones estipuladas, para bloquear, prevenir, combatir y/o denunciar la explotación, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido o imágenes, fotografías, información, grabaciones, software, archivos audiovisuales o el establecimiento de enlaces de cualquier clase, textos que contengan o induzcan de forma indirecta o directa relacionados con material pornográfico o alusivo a actividades sexuales de menores de edad, dentro de los recursos informáticos que posee UNE para la prestación de sus servicios.

ADMINISTRACIÓN DE CLAVES DE ACCESO

El usuario que accede a los diferentes portales o servicios de UNE acepta que existen o pueden existir páginas o portales y servicios con acceso o uso restringido, posibilitándose únicamente el ingreso a ellos a través un usuario (ID) y una clave de acceso (Contraseña). Para estos portales el usuario reconoce y acepta que será el único responsable de la administración de las claves de acceso que posea o adquiera, y reconoce y acepta que UNE no será responsable por el uso que pueda hacer un tercero de la contraseña del usuario, incluso cuando lo hace con desconocimiento de éste o contra su voluntad.

UNE periódicamente estará indicando las mejores prácticas para la creación y mantenimiento de contraseñas seguras.

Por ello, es responsabilidad del usuario utilizar dichas cuentas de acceso de manera lícita y personal.

Cuando el usuario ingrese la clave en un sitio no confiable, deberá cambiarla en forma inmediata para su seguridad y en cumplimiento del deber de diligencia que le asiste como titular de la misma.

TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Con la recolección de información personal a través de algunos portales o información de sesión residente en el servidor Web, entendida como aquella que recoge el servidor (dirección IP, tipo de navegador, página accedida y similares) y es guardada, UNE pretende lograr una buena prestación, administración y



ampliación de los servicios con sus usuarios, para el mantenimiento y mejoramiento de su relación contractual con éstos.

UNE podrá hacer uso de la información personal de sus usuarios para mejoramiento de sus servicios, para el diseño y promoción de nuevos servicios, o para el estudio y optimización de los servicios actuales ofrecidos directamente por UNE, filiales o grupo empresarial.

De todos los usuarios que visitan los diferentes portales, UNE podrá recopilar y registrar su dirección IP, hora y fecha de acceso, entre otros, para administrar mejor el sistema, reunir información global sobre quienes visitan el sitio, realizar controles de concurrencia y validaciones en determinados concursos, conocer cómo se usa el sitio y las páginas que están siendo accedidas. De igual forma la información sobre la dirección IP y/o datos personales obtenidos desde los diferentes sitios, puede ser utilizada por UNE para atender requerimientos de las autoridades o para cumplir disposiciones legales o estatutarias.

Cuando un usuario suministre libre y voluntariamente la información personal necesaria para realizar operaciones o transacciones comerciales, UNE se compromete con el cuidado y vigilancia de esta información. Para tal fin, se cuenta con mecanismos de validación segura, que dan mayor confidencialidad de la información personal que se ingrese a los Sitios cuando se realizan dichas transacciones u operaciones comerciales.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Los portales de UNE y su Contenido están protegidos por las distintas leyes sobre propiedad intelectual. UNE y sus diferentes logotipos son signos distintivos registrados a nombre de su titular: EPM TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P. Toda otra marca de fábrica, nombre de productos, y nombres y logotipos de compañías que se usen en este sitio son propiedad de sus titulares respectivos.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Todos los portales y servicios brindados por UNE son utilizados por los usuarios bajo su propio y exclusivo riesgo.

UNE hará todos los esfuerzos necesarios para darle los mejores niveles de integridad, disponibilidad, confiabilidad y seguridad a todos los portales, servicios e información de los usuarios, pero no garantiza que el uso de éstos esté libre de interrupciones, fallas, errores o violaciones de seguridad; tampoco garantiza los resultados que se puedan obtener del uso de sus sitios, ni la exactitud, confiabilidad, calidad o vigencia de la información obtenida en ellos.

Fin. Última actualización el Lunes, 11 de Abril de 2011 21:15