

| Servicio | Función | UNE cuenta con diferentes tecnologías para prestar servicios de Telefonía. Estas son las instrucciones de uso del código secreto para cada una de ellas, le recomendamos intentar primero con las instrucciones para Telefonía tradicional (TDM) y ToIP Openser. Si no logra activar o desactivar su servicio, pruebe con las instrucciones de ToIP Huawei o comuníquese con la línea gratuita de atención al cliente 01 8000 41 01 41. | | |
|---|---|---|--|--|
| | | Telefonía Tradicional (TDM) y ToIP Openser | | ToIP Huawei |
| Para llamadas nacionales, celulares, líneas de cobro adicional 901 y número de información 113. | Para activar: Habilitar llamadas nacionales o desactivar código secreto nacional | | # 04 + Código Secreto + # | #05*+ código secreto2# (K2) |
| | Para desactivar: Deshabilitar llamadas nacionales o activar código secreto nacional | | * + 04 + # | *05*+ código secreto2# (K2) |
| Para llamadas internacionales | Para activar: Habilitar llamadas internacionales o desactivar código secreto internacional | Levante la bocina y espere el tono, marque los códigos que se indican a continuación: | # 05 + Código Secreto + # | #05* + código secreto3# (K3) |
| | Para desactivar: Deshabilitar llamadas internacionales o activar código secreto internacional | | * +05 + # | *05* + código secreto # (K3) |
| Cambio de código | Cambio Código secreto | Escuchará un mensaje aceptando la programación. | * 26 * + Código Secreto actual + * + Nuevo Código Secreto + * + Confirmar Código Secreto Nuevo + # | * 541 * + código secreto actual + * + nuevo código secreto + * + nuevo código secreto + # Cada vez que se desee activar una categoría (K2 ó K3), se debe desactivar la categoría que se encuentre activa. No funcionan simultáneamente. |
| Para los servicios Conmutador Virtual IP y Troncales SIP, puede activar y desactivar permisos de llamadas a través de los portales de administrador de cada servicio. | | | | |